

2010年10月28日

『リモートデスクトップ機能等標準搭載 SaasBoard Ver.2.41 提供開始 | ニューロネット株式会社』

▽…Webコラボレーション/Web会議/テレビ会議をSaaS・ASPで提供しているニューロネット株式会社（東京都渋谷区、前川博文社長、03-3202-2992 <http://www.neuronet.co.jp>）は従来機能に加え、リモートデスクトップ機能、録画機能、高速画面共有機能などを標準搭載したSaasBoard Ver.2.41の提供を開始した。

▽…コンピュータトラブルや操作方法が分からずに困っているカスタマーをサポートするのに、これまでカスタマーサポートセンターは電話で対応してきた。しかし、お客様の電話の声だけでは、どういう画面を見ているのか、どういう問題状態になっているのかを的確に把握するのが難しかった。また状態を把握できたとしても、お客様に問題解決のための操作を行ってもらうのは更に難しかった。「高速画面共有機能、リモートデスクトップ機能を標準提供することで、お客様のコンピュータ状態をサポートスタッフが自席で目で確認でき、遠隔で操作できるようになりました。『サポートの見える化』です。」（前川社長）

また、これまでもパソコン上で動作する類似のソフトがあったが、お客様側にも特別なプログラムをダウンロードして設定してもらわねばならず、結果的にトラブル相談のお客様を更に悩ませていたが、ニューロネットの高速画面共有やリモートデスクトップ機能はそれらが不要という。

▽…会議参加できなかった人達の理解を補完する意味でも、記録を残すという意味でも議事録が必要だ。今回提供された『録画・録音』は文字や文章だけでなく、映像・音声で記録するので、実際の会議をよりの確に理解することが出来、会議状況を伝えることが出来る。「例えば商品説明の会議を録画すれば、その動画は即、商品講習会用として使用することが出来ます。動画・音声の利用は今後ますます重要となってきます。動画や音声を扱うことが出来る当社のWebボード機能で、更に利用範囲が広がります。」と前川社長は語る。また、「取締役会や株主総会などの厳密な記録保管が求められる場面でも、これからは欧米諸国のように遠隔参加が可能となり、SaasBoardの録画機能は力を発揮する。」と語る。

▽…SaasBoardは経費削減や時間の有効活用を通じた生産性向上、危機管理などを検討する企業への展開を推進しているが、今回の機能強化で、カスタマーサポートセンターや教育市場にも販売を広げてゆく。

- ◆ ニューロネット株式会社、代表取締役 前川博文、2002年4月設立、資本金1千万円。
- ◆ 東京都渋谷区神宮前4-1-24、オフィスイワタ第1ビル。
- ◆ 03（3202）2992 <http://www.neuronet.co.jp>

枠を超えた無料・低価格Web会議/Webコラボレーション SaasBoard
ニューロネット株式会社